Informe del contenido de la ruta de aprendizaje

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Proyectos de la ruta:

Código proyecto: 1773927
Nombre proyecto: ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS
Tipo de proyecto: DESARROLLO CURRICULAR
Duración del proyecto: 3
Estado del proyecto: PUBLICADO
Tipo de formación: TITULADA
Justificación: Las glosas que se le realizan a cualquier facturación es una actividad de gran
Necesidad a solucionar: Las IPS del municipio de Inírida prestan servicios de salud de baja y mediana

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 34716

Nombre de la competencia: ANALIZAR LA CARTERA POR RAMOS SEGÚN LA EXPOSICIÓN DE LOS

Criterio de evaluación: IDENTIFICA LAS FACTURAS QUE HACEN PARTE DE LA CARTERA Y LOS DIFERENTES ESTADOS DE LA MISMA .

CLASIFICA LAS FACTURAS PARA SU CONCILIACION Y PAGO

RECONO EL TIPO DE PRESTADOR SEGUN LA ATENCION QUE REQUIERA EL USUARIO DENTRO DEL SISTEMA DE SALUD
RECONOCE EL MANUAL TARIFARIO A APLICAR SEGÚN LA CONTRATACION Y TIPO DE SERVICIOS A PRESTAR

ANALIZA LA CARTERA SEGÚN LA CONTRATACION Y EL RESPONSABLE DEL PAGO

GESTIONA LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS ENTRE LA ENTIDAD RESPONABLE DEL PAGO Y LA ENTIDAD QUE PRESTA EL SERVICIO DE SALUD PARA EL PAGO DE LAS FACTURAS

DILIGENCIA ADECUADAMENTE LOS FORMATOS DE CONTESTACION O REALIZACION DE GLOSAS

SOLICITA AL ENTE RESPONSABLE DEL PAGO LLOS SOPORTES DE PAGO PARA VALIDAR DAR DE BAJA LAS FACTURAS DEL SISTEMA

BRINDA INFORMACION A LAS ENTIDADES SOBRE EL ESTADO DE CARTERA Y EL RESULTADO DE LOS CRUCES

REALIZA LA CONCILIACIÓN ENTRE GLOSAS Y CARTERA DE LA INSTITUCIÓN

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:	REPORTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS LA GLOSA GENERADA REPORTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS LA RESPUESTA A LAS OBJECIONES GENERADAS REALIZA ACUERDOS DE PAGO SEGÚN LOS VALORES CONCILIADOS GENERA SOPORTES DEL MOVIMIENTO REALIZADO EN LA CARTERA GENERA ACTAS DE CIERRE DE PERIODOS CONCILIADOS GARANTIZA EL CRUCE ADECUADO DE CARTERA PARA GENERAR PAZ Y SALVOS ENTRE LAS PARTES VERIFICA LOS PAGOS APLICADOS E IDENTIFICA PARTIDAS EN EL SISTEMA SIN DETECTAR REALIZA SOLICITUDES DE MESAS DE CONCILIACIÓN ANTE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL GENERA INFORMES A LA DIRECCIÓN PARA DETECTAR POSIBLES ASEGURADORES QUE GENEREN DIFICULTAD EN LA ENTIDAD
Conocimiento del proceso:	IDENTIFICAR LAS CARACTERISTICAS PRINCIPALES DE LAS FACTURAS DE SERVICIOS DE SALUD. CLASIFICAR ALS CUENTAS PARA PREAUDITORIA O AUDITORIA CODIFICAR LOS MOTIVOS DE GLOSA RESPONDER LA GLOSA CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE INCLUIR LOS FORMATOS NECESARIOS POR GLOSA O RESPUESTA. APLICAR LOS PRINCIPIOS ÉTICOS Y LEGALES EN EL MANEJO DE LOS SOPORTES DE LA HISTORIA CLÍNICA ANEXOS EN LA FACTURA. COMPROBAR LAS TARIFAS DE LOS SERVICIOS COBRADOS VERIFICAR LAS AUTORIZACIONES REQUERIDAS PARA EL PAGO DE LOS SERVICIOS DE SALUD ANEXOS EN LA FACTURA IDENTIFICAR LOS SERVICIOS QUE ESTÁN POR FUERA DEL PLAN DE BENEFICIOS ESTABLECER EL ARCHIVO DE LA CARTERA DE LA ENTIDAD CLASIFICANDO POR ENTIDADES REALIZAR EL CRUCE DE LA CARTERA IDENTIFICANDO LOS VALORES PARA PAGO Y LAS GLOSAS GENERADAS UTILIZAR HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS EN LA DEPURACIÓN DE LA CARTERA IDENTIFICAR LOS VALORES A CONCILIAR POR ENTIDAD REALIZAR LOS REGISTROS REQUERIDOS PARA LA LIQUIDACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS SEGÚN CORRESPONDA. IDENTIFICAR LOS SERVICIOS QUE ESTÁN POR FUERA DEL PLAN DE BENEFICIOS IDENTIFICAR EL GIRO DIRECTO A LAS ENTIDADES IDENTIFICA LOS SERVICIOS SUSCEPTIBLE DE RECOBRO CLASIFICAR LOS SOPORTES NECESARIOS PARA EL RECOBRO DE LA FACTURA. VERIFICAR EL ESTADO DE LOS VALORES NO APROBADOS PARA PAGO DEFINIR LOS MOTIVOS POR EL CUAL NO SE PUEDEN CANCELAR. VERIFICAR QUE SE TENGAN TODOS LOS MOTIVOS DE LOS SERVICIOS GLOSADOS VERIFICAR LA RESPUESTA REALIZADA POR LA ENTIDAD

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso:

DE CONCILIACIÓN.
GENERAR INFORMES DE GLOSAS DE ACUERDO A LO FACTURADO Y RADICADO POR LA ENTIDAD
REVISAR LOS SERVICIOS FACTURADOS DE ACUERDO A LOS SOPORTES ESTABLECIDOS PARA EL COBOR DE LA FACTURA
GARANTIZAR QUE LOS SOPORTES ANEXOS DE LA FACTURA CUMPLAN LA NORMATIVIDAD VIGENTE PARA PARA SU RADICACIÓN
GENERAR DE GLOSAS DE ACUERDO A LOS HALLAZGOS ENCONTRADOS
REALIZAR Y APLICAR LISTAS DE CHEQUEO PARA LA REVISIÓN DE CUENTAS SEGÚN SERVICIO PRESTADO Y UNIDAD FUNCIONAL.
REVISAR EL ADECUADO COBRO DE CUOTAS MODERADORAS, COPAGOS Y CUOTAS DE RECUPERACIÓN.
RESOLVER DIFICULTADES EN EL PROCESO DE FACTURACIÓN Y RADICACIÓN DE
VERIFICAR EL ESTADO DE LOS VALORES NO APROBADOS PARA PAGO Y DEFINE LOS MOTIVOS POR EL CUAL NO SE PUEDEN CANCELAR.
VERIFICARR QUE SE TENGAN TODOS LOS MOTIVOS DE LOS SERVICIOS GLOSADOS
VERIFICA LA RESPUESTA REALIZADA POR LA ENTIDAD Y AVALA SEGÚN LA RESPUESTA O RATIFICA LA GLOSA DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y LA CONTRATACIÓN REALIZADA.
ENVÍAR EL RESULTADO DE LA CONCILIACIÓN A LA ENTIDAD PARA EL PROCESO DE CONCILIACIÓN.
GENERAR INFORMES DE GLOSAS DE ACUERDO A LO FACTURADO Y RADICADO POR LA ENTIDAD
GARANTIZAR LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y CONTRATACIÓN PARA LA RADICACIÓN DE LAS CUENTAS.
GENERAR INFORMES DE FACTURACIÓN POR ENTIDAD RESPONSABLE DE PAGO Y PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTOS DE ACUERDO A LAS METAS

Conocimiento del concepto:

FACTURA
DEFINICIÓN
REQUISITOS LEGALES
CONTABILIZACIÓN
NOTAS CONTABLES
PRESENTACIÓN DE FACTURAS
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA
AUDITORIA DE CUENTAS MEDICAS
INTRODUCCIÓN
CONCEPTO GENERAL DE AUDITORÍA
GENERALIDADES DE AUDITORÍA
REVISIÓN DE LA FACTURACIÓN
OBJECIONES Y GLOSAS
RECOBROS Y REEMBOLSOS
AUDITORÍA DE CUENTAS MÉDICAS
PROCEDIMIENTO PARA LA REVISIÓN DE CUENTAS MÉDICAS
MODALIDADES DE LA AUDITORÍA DE CUENTAS

CARTERA
DEFINICIÓN
TIPOS DE CARTERA
VENCIMIENTO DE CARTERAS
CALCULO DE LA PROVISIÓN DE CARTERA
CARTERA DE DIFÍCIL RECAUDO
CASTIGO DE CARTERA

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

CONCILIACIONES DE GLOSAS
DEFINICIÓN
TIPOS DE CONCILIACIÓN
NEGOCIACIÓN DE GLOSAS
TIPS DE CONCILIACIÓN

ACTAS DE CONCILIACIÓN
DEFINICIÓN
CONTENIDO BÁSICO
TIPOS DE CONCILIACIÓN.
CRUCE DE CARTERA
CIERRE DE CONCILIACIÓN
GENERACIÓN DE PAZ Y SALVO
INFORME FINAL DE CONCILIACIÓN
VALORES RECUPERABLES

Perfil del instructor:

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 8269354
Nombre de la actividad: IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LA GENERACIÓN DE GLOSAS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 476139
Nombre del resultado: PREPARA LAS FACTURAS QUE PRESENTAN GLOSA PARA LA CONCILIACIÓN DE LAS MISMAS Y LA INCLUSIÓN EN LA CARTERA SEGÚN REQUERIMIENTOS Y NORMATIVIDAD VIGENTE
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 35564

Nombre de la competencia: FACTURAR LOS SERVICIOS DE SALUD PRESTADOS SEGÚN PAGADOR, TIPO DE CONTRATACIÓN Y NORMATIVA VIGENTE.

Criterio de evaluación: IDENTIFICA LOS ROLES DE LOS PRESTADORES Y ASEGURADORES EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD.
RECONOCE EL TIPO DE PRESTADOR SEGÚN LA ATENCIÓN QUE REQUIERA EL USUARIO DENTRO DEL SISTEMA DE SALUD
RECONOCE EL MANUAL TARIFARIO A APLICAR SEGÚN LA CONTRATACIÓN Y TIPO DE SERVICIOS A PRESTAR
REALIZA LA LIQUIDACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS AL PACIENTE SEGÚN LA CONTRATACIÓN Y EL RESPONSABLE DEL PAGO
GESTIONA LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS ENTRE LA ENTIDAD RESPONABLE DEL PAGO Y LA ENTIDAD QUE PRESTA EL SERVICIO DE SALUD PARA LA ADMISIÓN DEL USUARIO.

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:	DILIGENCIA ADECUADAMENTE LOS FORMATOS DE AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS. SOLICITA AL ENTE RESPONSABLE DEL PAGO LAS AUTORIZACIONES DE SERVICIOS SEGÚN NORMATIVIDAD LEGAL Y ACUERDO DE VOLUNTADES. SOCILITA AL USUARIO AL ACOMPAÑANTE DEL USUARIO UNA VEZ SE ESTABILIZA LA INFORMACIÓN NECESARIA SEGÚN REQUERIMIENTOS BRINDA INFORMACIÓN AL USUARIO DE LOS POSIBLES PAGOS COMPARTIDOS A REALIZAR SEGÚN NORMATIVIDAD VIGENTE DEMUESTRA UNA ACTITUD ÉTICA, PROACTIVA Y NEGOCIADORA EN LA RESOLUCIÓN DE CONCILIACIONES. RECONOCE LAS IMPLICACIONES LEGALES DE LOS PROCEDIMIENTOS NO PERMITIDOS EN SU ROL ADECUA INSTRUMENTOS DE TRABAJO EN EQUIPO E INDIVIDUALES QUE LE PERMITA A LOS PROFESIONALES Y AUDITORES DE SALUD EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES ELABORA INFORMES REQUERIDOS POR EL ÁREA DE CARTERA Y FINANCIERA ENTREGA INFORMES POR DELEGACIÓN A QUIEN LO SOLICITE UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE FÁCIL MANEJO MANEJA HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS, ESTADÍSTICAS DEMUESTRA TRATO HUMANIZADO CON LAS PERSONAS QUE RECIBEN LOS SERVICIOS DE SALUD Y SUS FAMILIAS
Conocimiento del proceso:	IDENTIFICAR LOS ROLES DE LOS PRESTADORES Y ASEGURADORES EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD. RECONOCER EL TIPO DE PRESTADOR SEGÚN LA ATENCIÓN QUE REQUIERA EL USUARIO DENTRO DEL SISTEMA DE SALUD RECONOCER EL MANUAL TARIFARIO A APLICAR SEGÚN LA CONTRATACIÓN Y TIPO DE SERVICIOS A PRESTAR REALIZA LA LIQUIDACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS AL PACIENTE SEGÚN LA CONTRATACIÓN Y EL RESPONSABLE DEL PAGO GESTIONAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS ENTRE LA ENTIDAD RESPONABLE DEL PAGO Y LA ENTIDAD QUE PRESTA EL SERVICIO DE SALUD PARA LA LIQUIDACIÓN Y PAGO DE LA CUENTA. DILIGENCIAR ADECUADAMENTE LOS FORMATOS DE AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS SOLICITAR AL ENTE RESPONSABLE DEL PAGO LAS AUTORIZACIONES DE SERVICIOS SEGÚN NORMATIVIDAD LEGAL Y ACUERDO DE VOLUNTADES. BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO DE LOS POSIBLES PAGOS COMPARTIDOS A REALIZAR DESARROLLAR UN SENTIDO CRÍTICO Y ANALÍTICO EN LOS PROCESOS DE FACTURACIÓN DEMOSTRAR UNA ACTITUD ÉTICA, PROACTIVA Y NEGOCIADORA EN LA RESOLUCIÓN DE CONCILIACIONES. RECONOCER LAS IMPLICACIONES DE REALIZAR PROCEDIMIENTOS FUERA DE LA LEGALIDAD EN EL SECTOR ADECUAR INSTRUMENTOS DE TRABAJO EN EQUIPO E INDIVIDUALES QUE LE PERMITA A LOS PROFESIONALES Y AUDITORES DE SALUD EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES ENTREGAR INFORMES POR DELEGACIÓN A QUIEN LO SOLICITE UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE FÁCIL MANEJO MANEJAR HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS, ESTADÍSTICAS Y DE RELACIONES HUMANAS QUE LE GARANTICEN UN ADECUADO DESEMPEÑO.

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto: MARCO LEGAL QUE REGULA EL PROCESO DE FACTURACIÓN

NORMATIVIDAD VIGENTE EN CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD:

MANUALES TARIFARIOS
DEFINICIÓN
REQUISITOS LEGALES
TIPOS DE MANUALES
PRESENTACIÓN DE FACTURAS
DIFERENCIAS ENTRE MANUALES TARIFARIOS
DECRETO 2423
INTRODUCCIÓN
CONCEPTO GENERAL
GENERALIDADES
LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS
LIQUIDACIÓN DE CIRUGIAS
ACUERDO 256 DE 2001 DECRETO 2423
INTRODUCCIÓN
CONCEPTO GENERAL
GENERALIDADES
LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS
LIQUIDACIÓN DE CIRUGIAS
ACUERDO 309 DE 2004 DECRETO 2423
INTRODUCCIÓN
CONCEPTO GENERAL
GENERALIDADES
LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS
LIQUIDACIÓN DE CIRUGÍAS
OTROS MANUALES Y NORMAS QUE LOS MODIFICAN

NORMATIVIDAD ACTUAL EN PLANES DE BENEFICIOS

GLOSAS Y DEVOLUCIONES
DEFINICIÓN
NORMATIVIDAD
MANUAL ÚNICO DE GLOSA
TIPOS DE GLOSAS
REVISIÓN DE FACTURAS
GENERAR GLOSAS
RESPUESTA A GLOSAS
PROCESOS DE CONCILIACIÓN
RECOBROS
REASEGUROS

Perfil del instructor:

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 8269354
Nombre de la actividad: IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LA GENERACIÓN DE GLOSAS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

Resultados del proyecto:

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Código del resultado: 476144
Nombre del resultado: REALIZAR EL ANÁLISIS DE LAS FACTURAS O GLOSAS GENERADAS EN EL PROCESO DE FACTURACIÓN SEGÚN NORMATIVIDAD VIGENTE Y PROTOCOLOS INSTITUCIONALES
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 34716

Nombre de la competencia: ANALIZAR LA CARTERA POR RAMOS SEGÚN LA EXPOSICIÓN DE LOS

Criterio de evaluación: IDENTIFICA LAS FACTURAS QUE HACEN PARTE DE LA CARTERA Y LOS DIFERENTES ESTADOS DE LA MISMA .

CLASIFICA LAS FACTURAS PARA SU CONCILIACION Y PAGO

RECONO EL TIPO DE PRESTADOR SEGUN LA ATENCION QUE REQUIERA EL USUARIO DENTRO DEL SISTEMA DE SALUD
RECONOCE EL MANUAL TARIFARIO A APLICAR SEGÚN LA CONTRATACION Y TIPO DE SERVICIOS A PRESTAR

ANALIZA LA CARTERA SEGÚN LA CONTRATACION Y EL RESPONSABLE DEL PAGO

GESTIONA LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS ENTRE LA ENTIDAD RESPONABLE DEL PAGO Y LA ENTIDAD QUE PRESTA EL SERVICIO DE SALUD PARA EL PAGO DE LAS FACTURAS

DILIGENCIA ADECUADAMENTE LOS FORMATOS DE CONTESTACION O REALIZACION DE GLOSAS

SOLICITA AL ENTE RESPONSABLE DEL PAGO LLOS SOPORTES DE PAGO PARA VALIDAR DAR DE BAJA LAS FACTURAS DEL SISTEMA

BRINDA INFORMACION A LAS ENTIDADES SOBRE EL ESTADO DE CARTERA Y EL RESULTADO DE LOS CRUCES

REALIZA LA CONCILIACIÓN ENTRE GLOSAS Y CARTERA DE LA INSTITUCIÓN

REPORTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS LA GLOSA GENERADA

REPORTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS LA RESPUESTA A LAS OBJECIONES GENERADAS

REALIZA ACUERDOS DE PAGO SEGÚN LOS VALORES CONCILIADOS

GENERA SOPORTES DEL MOVIMIENTO REALIZADO EN LA CARTERA

GENERA ACTAS DE CIERRE DE PERIODOS CONCILIADOS

GARANTIZA EL CRUCE ADECUADO DE CARTERA PARA GENERAR PAZ Y

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:

ENTRE LAS PARTES

VERIFICA LOS PAGOS APLICADOS E IDENTIFICA PARTIDAS EN EL SISTEMA SIN DETECTAR

REALIZA SOLICITUDES DE MESAS DE CONCILIACIÓN ANTE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL

GENERA INFORMES A LA DIRECCIÓN PARA DETECTAR POSIBLES ASEGURADORES QUE GENEREN DIFICULTAD EN LA ENTIDAD

Conocimiento del proceso:

IDENTIFICAR LAS CARACTERISTICAS PRINCIPALES DE LAS FACTURAS DE SERVICIOS DE SALUD.
CLASIFICAR ALS CUENTAS PARA PREAUDITORIA O AUDITORIA
CODIFICAR LOS MOTIVOS DE GLOSA
RESPONDER LA GLOSA CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE
INCLUIR LOS FORMATOS NECESARIOS POR GLOSA O RESPUESTA.
APLICAR LOS PRINCIPIOS ÉTICOS Y LEGALES EN EL MANEJO DE LOS SOPORTES DE LA HISTORIA CLÍNICA ANEXOS EN LA FACTURA.
COMPROBAR LAS TARIFAS DE LOS SERVICIOS COBRADOS
VERIFICAR LAS AUTORIZACIONES REQUERIDAS PARA EL PAGO DE LOS SERVICIOS DE SALUD ANEXOS EN LA FACTURA
IDENTIFICAR LOS SERVICIOS QUE ESTÁN POR FUERA DEL PLAN DE BENEFICIOS
ESTABLECER EL ARCHIVO DE LA CARTERA DE LA ENTIDAD CLASIFICANDO POR ENTIDADES
REALIZAR EL CRUCE DE LA CARTERA IDENTIFICANDO LOS VALORES PARA PAGO Y LAS GLOSAS GENERADAS
UTILIZAR HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS EN LA DEPURACIÓN DE LA CARTERA
IDENTIFICAR LOS VALORES A CONCILIAR POR ENTIDAD
REALIZAR LOS REGISTROS REQUERIDOS PARA LA LIQUIDACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS SEGÚN CORRESPONDA.
IDENTIFICAR LOS SERVICIOS QUE ESTÁN POR FUERA DEL PLAN DE BENEFICIOS
IDENTIFICAR EL GIRO DIRECTO A LAS ENTIDADES
IDENTIFICA LOS SERVICIOS SUSCEPTIBLE DE RECOBRO
CLASIFICAR LOS SOPORTES NECESARIOS PARA EL RECOBRO DE LA FACTURA.
VERIFICAR EL ESTADO DE LOS VALORES NO APROBADOS PARA PAGO
DEFINIR LOS MOTIVOS POR EL CUAL NO SE PUEDEN CANCELAR.
VERIFICAR QUE SE TENGAN TODOS LOS MOTIVOS DE LOS SERVICIOS GLOSADOS
VERIFICAR LA RESPUESTA REALIZADA POR LA ENTIDAD
AVALAR O RATIFICAR LA GLOSA DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y LA CONTRATACIÓN REALIZADA.
ENVÍAR EL RESULTADO DE LA CONCILIACIÓN A LA ENTIDAD PARA EL PROCESO DE CONCILIACIÓN.
GENERAR INFORMES DE GLOSAS DE ACUERDO A LO FACTURADO Y RADICADO POR LA ENTIDAD
REVISAR LOS SERVICIOS FACTURADOS DE ACUERDO A LOS SOPORTES ESTABLECIDOS PARA EL COBOR DE LA FACTURA
GARANTIZAR QUE LOS SOPORTES ANEXOS DE LA FACTURA CUMPLAN LA NORMATIVIDAD VIGENTE PARA PARA SU RADICACIÓN
GENERAR DE GLOSAS DE ACUERDO A LOS HALLAZGOS ENCONTRADOS
REALIZAR Y APLICAR LISTAS DE CHEQUEO PARA LA REVISIÓN DE CUENTAS

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso:

RESOLVER DIFICULTADES EN EL PROCESO DE FACTURACIÓN Y RADICACIÓN DE
VERIFICAR EL ESTADO DE LOS VALORES NO APROBADOS PARA PAGO Y DEFINE LOS MOTIVOS POR EL CUAL NO SE PUEDEN CANCELAR.
VERIFICARR QUE SE TENGAN TODOS LOS MOTIVOS DE LOS SERVICIOS GLOSADOS
VERIFICA LA RESPUESTA REALIZADA POR LA ENTIDAD Y AVALA SEGÚN LA RESPUESTA O RATIFICA LA GLOSA DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y LA CONTRATACIÓN REALIZADA.
ENVÍAR EL RESULTADO DE LA CONCILIACIÓN A LA ENTIDAD PARA EL PROCESO DE CONCILIACIÓN.
GENERAR INFORMES DE GLOSAS DE ACUERDO A LO FACTURADO Y RADICADO POR LA ENTIDAD
GARANTIZAR LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y CONTRATACIÓN PARA LA RADICACIÓN DE LAS CUENTAS.
GENERAR INFORMES DE FACTURACIÓN POR ENTIDAD RESPONSABLE DE PAGO Y PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTOS DE ACUERDO A LAS METAS

Conocimiento del concepto:

FACTURA
DEFINICIÓN
REQUISITOS LEGALES
CONTABILIZACIÓN
NOTAS CONTABLES
PRESENTACIÓN DE FACTURAS
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA
AUDITORIA DE CUENTAS MEDICAS
INTRODUCCIÓN
CONCEPTO GENERAL DE AUDITORÍA
GENERALIDADES DE AUDITORÍA
REVISIÓN DE LA FACTURACIÓN
OBJECIONES Y GLOSAS
RECOBROS Y REEMBOLSOS
AUDITORÍA DE CUENTAS MÉDICAS
PROCEDIMIENTO PARA LA REVISIÓN DE CUENTAS MÉDICAS
MODALIDADES DE LA AUDITORÍA DE CUENTAS

CARTERA
DEFINICIÓN
TIPOS DE CARTERA
VENCIMIENTO DE CARTERAS
CALCULO DE LA PROVISIÓN DE CARTERA
CARTERA DE DIFÍCIL RECAUDO
CASTIGO DE CARTERA

CONCILIACIONES DE GLOSAS
DEFINICIÓN
TIPOS DE CONCILIACIÓN
NEGOCIACIÓN DE GLOSAS
TIPS DE CONCILIACIÓN

ACTAS DE CONCILIACIÓN
DEFINICIÓN
CONTENIDO BÁSICO
TIPOS DE CONCILIACIÓN.
CRUCE DE CARTERA

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto: CIERRE DE CONCILIACIÓN
GENERACIÓN DE PAZ Y SALVO
INFORME FINAL DE CONCILIACIÓN
VALORES RECUPERABLES

Perfil del instructor:

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 8269355
Nombre de la actividad: ESTABLECER LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS PARA LA
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 476140
Nombre del resultado: IDENTIFICAR LAS FACTURAS O DOCUMENTOS EQUIVALENTES QUE HACEN PARTE DE LA CARTERA DE LOS ACTORES DEL SISTEMA DE SALUD SEGÚN TIPO DE SERVICIOS, CONTRATACIÓN NORMATIVIDAD VIGENTE Y PROTOCOLOS INSTITUCIONALES
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 35564

Nombre de la competencia: FACTURAR LOS SERVICIOS DE SALUD PRESTADOS SEGÚN PAGADOR, TIPO DE CONTRATACIÓN Y NORMATIVA VIGENTE.

Criterio de evaluación: IDENTIFICA LOS ROLES DE LOS PRESTADORES Y ASEGURADORES EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD.
RECONOCE EL TIPO DE PRESTADOR SEGÚN LA ATENCIÓN QUE REQUIERA EL USUARIO DENTRO DEL SISTEMA DE SALUD
RECONOCE EL MANUAL TARIFARIO A APLICAR SEGÚN LA CONTRATACIÓN Y TIPO DE SERVICIOS A PRESTAR
REALIZA LA LIQUIDACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS AL PACIENTE SEGÚN LA CONTRATACIÓN Y EL RESPONSABLE DEL PAGO
GESTIONA LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS ENTRE LA ENTIDAD RESPONABLE DEL PAGO Y LA ENTIDAD QUE PRESTA EL SERVICIO DE SALUD PARA LA ADMISIÓN DEL USUARIO.
DILIGENCIA ADECUADAMENTE LOS FORMATOS DE AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS.
SOLICITA AL ENTE RESPONSABLE DEL PAGO LAS AUTORIZACIONES DE SERVICIOS SEGÚN NORMATIVIDAD LEGAL Y ACUERDO DE VOLUNTADES.
SOCILITA AL USUARIO AL ACOMPAÑANTE DEL USUARIO UNA VEZ SE ESTABILIZA LA INFORMACIÓN NECESARIA SEGÚN REQUERIMIENTOS
BRINDA INFORMACIÓN AL USUARIO DE LOS POSIBLES PAGOS COMPARTIDOS A REALIZAR SEGÚN NORMATIVIDAD VIGENTE
DEMUESTRA UNA ACTITUD ÉTICA, PROACTIVA Y NEGOCIADORA EN LA RESOLUCIÓN DE CONCILIACIONES.
RECONOCE LAS IMPLICACIONES LEGALES DE LOS PROCEDIMIENTOS NO

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:

PERMITIDOS EN SU ROL
ADECUA INSTRUMENTOS DE TRABAJO EN EQUIPO E INDIVIDUALES QUE LE PERMITA A LOS PROFESIONALES Y AUDITORES DE SALUD EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES
ELABORA INFORMES REQUERIDOS POR EL ÁREA DE CARTERA Y FINANCIERA
ENTREGA INFORMES POR DELEGACIÓN A QUIEN LO SOLICITE UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE FÁCIL MANEJO
MANEJA HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS, ESTADÍSTICAS
DEMUESTRA TRATO HUMANIZADO CON LAS PERSONAS QUE RECIBEN LOS SERVICIOS DE SALUD Y SUS FAMILIAS

Conocimiento del proceso:

IDENTIFICAR LOS ROLES DE LOS PRESTADORES Y ASEGURADORES EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD.
RECONOCER EL TIPO DE PRESTADOR SEGÚN LA ATENCIÓN QUE REQUIERA EL USUARIO DENTRO DEL SISTEMA DE SALUD
RECONOCER EL MANUAL TARIFARIO A APLICAR SEGÚN LA CONTRATACIÓN Y TIPO DE SERVICIOS A PRESTAR
REALIZA LA LIQUIDACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS AL PACIENTE SEGÚN LA CONTRATACIÓN Y EL RESPONSABLE DEL PAGO
GESTIONAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS ENTRE LA ENTIDAD RESPONABLE DEL PAGO Y LA ENTIDAD QUE PRESTA EL SERVICIO DE SALUD PARA LA LIQUIDACIÓN Y PAGO DE LA CUENTA.
DILIGENCIAR ADECUADAMENTE LOS FORMATOS DE AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS
SOLICITAR AL ENTE RESPONSABLE DEL PAGO LAS AUTORIZACIONES DE SERVICIOS SEGÚN NORMATIVIDAD LEGAL Y ACUERDO DE VOLUNTADES.
BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO DE LOS POSIBLES PAGOS COMPARTIDOS A REALIZAR
DESARROLLAR UN SENTIDO CRÍTICO Y ANALÍTICO EN LOS PROCESOS DE FACTURACIÓN
DEMOSTRAR UNA ACTITUD ÉTICA, PROACTIVA Y NEGOCIADORA EN LA RESOLUCIÓN DE CONCILIACIONES.
RECONOCER LAS IMPLICACIONES DE REALIZAR PROCEDIMIENTOS FUERA DE LA LEGALIDAD EN EL SECTOR
ADECUAR INSTRUMENTOS DE TRABAJO EN EQUIPO E INDIVIDUALES QUE LE PERMITA A LOS PROFESIONALES Y AUDITORES DE SALUD EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES

ENTREGAR INFORMES POR DELEGACIÓN A QUIEN LO SOLICITE UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE FÁCIL MANEJO

MANEJAR HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS, ESTADÍSTICAS Y DE RELACIONES HUMANAS QUE LE GARANTICEN UN ADECUADO DESEMPEÑO.

Conocimiento del concepto:

MARCO LEGAL QUE REGULA EL PROCESO DE FACTURACIÓN

NORMATIVIDAD VIGENTE EN CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD:

MANUALES TARIFARIOS
DEFINICIÓN
REQUISITOS LEGALES
TIPOS DE MANUALES
PRESENTACIÓN DE FACTURAS
DIFERENCIAS ENTRE MANUALES TARIFARIOS
DECRETO 2423

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

INTRODUCCIÓN
CONCEPTO GENERAL
GENERALIDADES
LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS
LIQUIDACIÓN DE CIRUGIAS
ACUERDO 256 DE 2001 DECRETO 2423
INTRODUCCIÓN
CONCEPTO GENERAL
GENERALIDADES
LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS
LIQUIDACIÓN DE CIRUGIAS
ACUERDO 309 DE 2004 DECRETO 2423
INTRODUCCIÓN
CONCEPTO GENERAL
GENERALIDADES
LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS
LIQUIDACIÓN DE CIRUGÍAS
OTROS MANUALES Y NORMAS QUE LOS MODIFICAN

NORMATIVIDAD ACTUAL EN PLANES DE BENEFICIOS

GLOSAS Y DEVOLUCIONES
DEFINICIÓN
NORMATIVIDAD
MANUAL ÚNICO DE GLOSA
TIPOS DE GLOSAS
REVISIÓN DE FACTURAS
GENERAR GLOSAS
RESPUESTA A GLOSAS
PROCESOS DE CONCILIACIÓN
RECOBROS
REASEGUROS

Perfil del instructor:

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 8269355
Nombre de la actividad: ESTABLECER LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS PARA LA
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 476147
Nombre del resultado: IDENTIFICAR LAS POSIBLES INCONSISTENCIAS DE LA FACTURA DE ACUERDO A MANUALES TARIFARIOS CONTRATADOS Y TIPO DE PAGADOR
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 34716

Nombre de la competencia: ANALIZAR LA CARTERA POR RAMOS SEGÚN LA EXPOSICIÓN DE LOS

Criterio de evaluación: IDENTIFICA LAS FACTURAS QUE HACEN PARTE DE LA CARTERA Y LOS DIFERENTES ESTADOS DE LA MISMA .

CLASIFICA LAS FACTURAS PARA SU CONCILIACION Y PAGO

RECONO EL TIPO DE PRESTADOR SEGUN LA ATENCION QUE REQUIERA EL USUARIO DENTRO DEL SISTEMA DE SALUD
RECONOCE EL MANUAL TARIFARIO A APLICAR SEGÚN LA CONTRATACION Y TIPO DE SERVICIOS A PRESTAR

ANALIZA LA CARTERA SEGÚN LA CONTRATACION Y EL RESPONSABLE DEL PAGO

GESTIONA LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS ENTRE LA ENTIDAD RESPONABLE DEL PAGO Y LA ENTIDAD QUE PRESTA EL SERVICIO DE SALUD PARA EL PAGO DE LAS FACTURAS

DILIGENCIA ADECUADAMENTE LOS FORMATOS DE CONTESTACION O REALIZACION DE GLOSAS

SOLICITA AL ENTE RESPONSABLE DEL PAGO LLOS SOPORTES DE PAGO PARA VALIDAR DAR DE BAJA LAS FACTURAS DEL SISTEMA

BRINDA INFORMACION A LAS ENTIDADES SOBRE EL ESTADO DE CARTERA Y EL RESULTADO DE LOS CRUCES

REALIZA LA CONCILIACIÓN ENTRE GLOSAS Y CARTERA DE LA INSTITUCIÓN

REPORTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS LA GLOSA GENERADA

REPORTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS LA RESPUESTA A LAS OBJECIONES GENERADAS

REALIZA ACUERDOS DE PAGO SEGÚN LOS VALORES CONCILIADOS

GENERA SOPORTES DEL MOVIMIENTO REALIZADO EN LA CARTERA

GENERA ACTAS DE CIERRE DE PERIODOS CONCILIADOS

GARANTIZA EL CRUCE ADECUADO DE CARTERA PARA GENERAR PAZ Y SALVOS ENTRE LAS PARTES

VERIFICA LOS PAGOS APLICADOS E IDENTIFICA PARTIDAS EN EL SISTEMA SIN DETECTAR

REALIZA SOLICITUDES DE MESAS DE CONCILIACIÓN ANTE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:	GENERA INFORMES A LA DIRECCIÓN PARA DETECTAR POSIBLES ASEGURADORES QUE GENEREN DIFICULTAD EN LA ENTIDAD
Conocimiento del proceso:	IDENTIFICAR LAS CARACTERISTICAS PRINCIPALES DE LAS FACTURAS DE SERVICIOS DE SALUD. CLASIFICAR ALS CUENTAS PARA PREAUDITORIA O AUDITORIA CODIFICAR LOS MOTIVOS DE GLOSA RESPONDER LA GLOSA CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE INCLUIR LOS FORMATOS NECESARIOS POR GLOSA O RESPUESTA. APLICAR LOS PRINCIPIOS ÉTICOS Y LEGALES EN EL MANEJO DE LOS SOPORTES DE LA HISTORIA CLÍNICA ANEXOS EN LA FACTURA. COMPROBAR LAS TARIFAS DE LOS SERVICIOS COBRADOS VERIFICAR LAS AUTORIZACIONES REQUERIDAS PARA EL PAGO DE LOS SERVICIOS DE SALUD ANEXOS EN LA FACTURA IDENTIFICAR LOS SERVICIOS QUE ESTÁN POR FUERA DEL PLAN DE BENEFICIOS ESTABLECER EL ARCHIVO DE LA CARTERA DE LA ENTIDAD CLASIFICANDO POR ENTIDADES REALIZAR EL CRUCE DE LA CARTERA IDENTIFICANDO LOS VALORES PARA PAGO Y LAS GLOSAS GENERADAS UTILIZAR HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS EN LA DEPURACIÓN DE LA CARTERA IDENTIFICAR LOS VALORES A CONCILIAR POR ENTIDAD REALIZAR LOS REGISTROS REQUERIDOS PARA LA LIQUIDACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS SEGÚN CORRESPONDA. IDENTIFICAR LOS SERVICIOS QUE ESTÁN POR FUERA DEL PLAN DE BENEFICIOS IDENTIFICAR EL GIRO DIRECTO A LAS ENTIDADES IDENTIFICA LOS SERVICIOS SUSCEPTIBLE DE RECOBRO CLASIFICAR LOS SOPORTES NECESARIOS PARA EL RECOBRO DE LA FACTURA. VERIFICAR EL ESTADO DE LOS VALORES NO APROBADOS PARA PAGO DEFINIR LOS MOTIVOS POR EL CUAL NO SE PUEDEN CANCELAR. VERIFICAR QUE SE TENGAN TODOS LOS MOTIVOS DE LOS SERVICIOS GLOSADOS VERIFICAR LA RESPUESTA REALIZADA POR LA ENTIDAD AVALAR O RATIFICAR LA GLOSA DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y LA CONTRATACIÓN REALIZADA. ENVÍAR EL RESULTADO DE LA CONCILIACIÓN A LA ENTIDAD PARA EL PROCESO DE CONCILIACIÓN. GENERAR INFORMES DE GLOSAS DE ACUERDO A LO FACTURADO Y RADICADO POR LA ENTIDAD REVISAR LOS SERVICIOS FACTURADOS DE ACUERDO A LOS SOPORTES ESTABLECIDOS PARA EL COBOR DE LA FACTURA GARANTIZAR QUE LOS SOPORTES ANEXOS DE LA FACTURA CUMPLAN LA NORMATIVIDAD VIGENTE PARA PARA SU RADICACIÓN GENERAR DE GLOSAS DE ACUERDO A LOS HALLAZGOS ENCONTRADOS REALIZAR Y APLICAR LISTAS DE CHEQUEO PARA LA REVISIÓN DE CUENTAS SEGÚN SERVICIO PRESTADO Y UNIDAD FUNCIONAL. REVISAR EL ADECUADO COBRO DE CUOTAS MODERADORAS, COPAGOS Y CUOTAS DE RECUPERACIÓN. RESOLVER DIFICULTADES EN EL PROCESO DE FACTURACIÓN Y RADICACIÓN DE VERIFICAR EL ESTADO DE LOS VALORES NO APROBADOS PARA PAGO Y DEFINE LOS MOTIVOS POR EL CUAL NO SE PUEDEN CANCELAR. VERIFICARR QUE SE TENGAN TODOS LOS MOTIVOS DE LOS SERVICIOS

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso:

ENVÍAR EL RESULTADO DE LA CONCILIACIÓN A LA ENTIDAD PARA EL PROCESO DE CONCILIACIÓN.
GENERAR INFORMES DE GLOSAS DE ACUERDO A LO FACTURADO Y RADICADO POR LA ENTIDAD
GARANTIZAR LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y CONTRATACIÓN PARA LA RADICACIÓN DE LAS CUENTAS.
GENERAR INFORMES DE FACTURACIÓN POR ENTIDAD RESPONSABLE DE PAGO Y PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTOS DE ACUERDO A LAS METAS ESTABLECIADAS

Conocimiento del concepto:

FACTURA
DEFINICIÓN
REQUISITOS LEGALES
CONTABILIZACIÓN
NOTAS CONTABLES
PRESENTACIÓN DE FACTURAS
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA
AUDITORIA DE CUENTAS MEDICAS
INTRODUCCIÓN
CONCEPTO GENERAL DE AUDITORÍA
GENERALIDADES DE AUDITORÍA
REVISIÓN DE LA FACTURACIÓN
OBJECIONES Y GLOSAS
RECOBROS Y REEMBOLSOS
AUDITORÍA DE CUENTAS MÉDICAS
PROCEDIMIENTO PARA LA REVISIÓN DE CUENTAS MÉDICAS
MODALIDADES DE LA AUDITORÍA DE CUENTAS

CARTERA
DEFINICIÓN
TIPOS DE CARTERA
VENCIMIENTO DE CARTERAS
CALCULO DE LA PROVISIÓN DE CARTERA
CARTERA DE DIFÍCIL RECAUDO
CASTIGO DE CARTERA

CONCILIACIONES DE GLOSAS
DEFINICIÓN
TIPOS DE CONCILIACIÓN
NEGOCIACIÓN DE GLOSAS
TIPS DE CONCILIACIÓN

ACTAS DE CONCILIACIÓN
DEFINICIÓN
CONTENIDO BÁSICO
TIPOS DE CONCILIACIÓN.
CRUCE DE CARTERA
CIERRE DE CONCILIACIÓN
GENERACIÓN DE PAZ Y SALVO
INFORME FINAL DE CONCILIACIÓN
VALORES RECUPERABLES

Perfil del instructor:

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 8269356
Nombre de la actividad: ESTABLECER LA EXISTENCIA DE CONTROLES , PARA DETECCIÓN Y
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 476141
Nombre del resultado: FOMENTAR EL TRABAJO EN EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO CON EL FIN DE RESOLVER LAS INCONSISTENCIAS ENCONTRADAS EN LA AUDITORIA DE CUENTAS MÉDICAS ,DE ACUERDO NORMATIVIDAD VIGENTE Y VALORES Y PRINCIPIOS INSTITUCIONALES
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 476143
Nombre del resultado: REALIZAR EL ANALISIS DE LA CARTERA, DETERMINANDO LOS VALORES ADEUDADOS SIN GLOSAS Y LOS DE PAGO DE GIRO DIRECTO SEGÚN DELEGACIÓN Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 35564

Nombre de la competencia: FACTURAR LOS SERVICIOS DE SALUD PRESTADOS SEGÚN PAGADOR, TIPO DE CONTRATACIÓN Y NORMATIVA VIGENTE.

Criterio de evaluación: IDENTIFICA LOS ROLES DE LOS PRESTADORES Y ASEGURADORES EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD.
RECONOCE EL TIPO DE PRESTADOR SEGÚN LA ATENCIÓN QUE REQUIERA EL USUARIO DENTRO DEL SISTEMA DE SALUD
RECONOCE EL MANUAL TARIFARIO A APLICAR SEGÚN LA CONTRATACIÓN Y TIPO DE SERVICIOS A PRESTAR
REALIZA LA LIQUIDACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS AL PACIENTE SEGÚN LA CONTRATACIÓN Y EL RESPONSABLE DEL PAGO
GESTIONA LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS ENTRE LA ENTIDAD RESPONABLE DEL PAGO Y LA ENTIDAD QUE PRESTA EL SERVICIO DE SALUD PARA LA ADMISIÓN DEL USUARIO.
DILIGENCIA ADECUADAMENTE LOS FORMATOS DE AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS.
SOLICITA AL ENTE RESPONSABLE DEL PAGO LAS AUTORIZACIONES DE SERVICIOS SEGÚN NORMATIVIDAD LEGAL Y ACUERDO DE VOLUNTADES.
SOCILITA AL USUARIO AL ACOMPAÑANTE DEL USUARIO UNA VEZ SE ESTABILIZA LA INFORMACIÓN NECESARIA SEGÚN REQUERIMIENTOS
BRINDA INFORMACIÓN AL USUARIO DE LOS POSIBLES PAGOS COMPARTIDOS A REALIZAR SEGÚN NORMATIVIDAD VIGENTE
DEMUESTRA UNA ACTITUD ÉTICA, PROACTIVA Y NEGOCIADORA EN LA

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:	RESOLUCIÓN DE CONCILIACIONES. RECONOCE LAS IMPLICACIONES LEGALES DE LOS PROCEDIMIENTOS NO PERMITIDOS EN SU ROL ADECUA INSTRUMENTOS DE TRABAJO EN EQUIPO E INDIVIDUALES QUE LE PERMITA A LOS PROFESIONALES Y AUDITORES DE SALUD EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES ELABORA INFORMES REQUERIDOS POR EL ÁREA DE CARTERA Y FINANCIERA ENTREGA INFORMES POR DELEGACIÓN A QUIEN LO SOLICITE UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE FÁCIL MANEJO MANEJA HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS, ESTADÍSTICAS DEMUESTRA TRATO HUMANIZADO CON LAS PERSONAS QUE RECIBEN LOS SERVICIOS DE SALUD Y SUS FAMILIAS
Conocimiento del proceso:	IDENTIFICAR LOS ROLES DE LOS PRESTADORES Y ASEGURADORES EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD. RECONOCER EL TIPO DE PRESTADOR SEGÚN LA ATENCIÓN QUE REQUIERA EL USUARIO DENTRO DEL SISTEMA DE SALUD RECONOCER EL MANUAL TARIFARIO A APLICAR SEGÚN LA CONTRATACIÓN Y TIPO DE SERVICIOS A PRESTAR REALIZA LA LIQUIDACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS AL PACIENTE SEGÚN LA CONTRATACIÓN Y EL RESPONSABLE DEL PAGO GESTIONAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS ENTRE LA ENTIDAD RESPONABLE DEL PAGO Y LA ENTIDAD QUE PRESTA EL SERVICIO DE SALUD PARA LA LIQUIDACIÓN Y PAGO DE LA CUENTA. DILIGENCIAR ADECUADAMENTE LOS FORMATOS DE AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS SOLICITAR AL ENTE RESPONSABLE DEL PAGO LAS AUTORIZACIONES DE SERVICIOS SEGÚN NORMATIVIDAD LEGAL Y ACUERDO DE VOLUNTADES. BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO DE LOS POSIBLES PAGOS COMPARTIDOS A REALIZAR DESARROLLAR UN SENTIDO CRÍTICO Y ANALÍTICO EN LOS PROCESOS DE FACTURACIÓN DEMOSTRAR UNA ACTITUD ÉTICA, PROACTIVA Y NEGOCIADORA EN LA RESOLUCIÓN DE CONCILIACIONES. RECONOCER LAS IMPLICACIONES DE REALIZAR PROCEDIMIENTOS FUERA DE LA LEGALIDAD EN EL SECTOR ADECUAR INSTRUMENTOS DE TRABAJO EN EQUIPO E INDIVIDUALES QUE LE PERMITA A LOS PROFESIONALES Y AUDITORES DE SALUD EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES ENTREGAR INFORMES POR DELEGACIÓN A QUIEN LO SOLICITE UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE FÁCIL MANEJO MANEJAR HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS, ESTADÍSTICAS Y DE RELACIONES HUMANAS QUE LE GARANTICEN UN ADECUADO DESEMPEÑO.
Conocimiento del concepto:	MARCO LEGAL QUE REGULA EL PROCESO DE FACTURACIÓN NORMATIVIDAD VIGENTE EN CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD: MANUALES TARIFARIOS DEFINICIÓN REQUISITOS LEGALES TIPOS DE MANUALES PRESENTACIÓN DE FACTURAS

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

DIFERENCIAS ENTRE MANUALES TARIFARIOS
DECRETO 2423
INTRODUCCIÓN
CONCEPTO GENERAL
GENERALIDADES
LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS
LIQUIDACIÓN DE CIRUGIAS
ACUERDO 256 DE 2001 DECRETO 2423
INTRODUCCIÓN
CONCEPTO GENERAL
GENERALIDADES
LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS
LIQUIDACIÓN DE CIRUGIAS
ACUERDO 309 DE 2004 DECRETO 2423
INTRODUCCIÓN
CONCEPTO GENERAL
GENERALIDADES
LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS
LIQUIDACIÓN DE CIRUGÍAS
OTROS MANUALES Y NORMAS QUE LOS MODIFICAN

NORMATIVIDAD ACTUAL EN PLANES DE BENEFICIOS

GLOSAS Y DEVOLUCIONES
DEFINICIÓN
NORMATIVIDAD
MANUAL ÚNICO DE GLOSA
TIPOS DE GLOSAS
REVISIÓN DE FACTURAS
GENERAR GLOSAS
RESPUESTA A GLOSAS
PROCESOS DE CONCILIACIÓN
RECOBROS
REASEGUROS

Perfil del instructor:

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 8269356
Nombre de la actividad: ESTABLECER LA EXISTENCIA DE CONTROLES , PARA DETECCIÓN Y
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 476146
Nombre del resultado: FOMENTAR EL TRABAJO EN EQUIPO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CON LAS PARTES IMPLICADAS EN LA CONCILIACIÓN Y RECAUDO SEGÚN POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y PRINCIPIOS ÉTICOS.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 34716

Nombre de la competencia: ANALIZAR LA CARTERA POR RAMOS SEGÚN LA EXPOSICIÓN DE LOS

Criterio de evaluación: IDENTIFICA LAS FACTURAS QUE HACEN PARTE DE LA CARTERA Y LOS DIFERENTES ESTADOS DE LA MISMA .

CLASIFICA LAS FACTURAS PARA SU CONCILIACION Y PAGO

RECONO EL TIPO DE PRESTADOR SEGUN LA ATENCION QUE REQUIERA EL USUARIO DENTRO DEL SISTEMA DE SALUD
RECONOCE EL MANUAL TARIFARIO A APLICAR SEGÚN LA CONTRATACION Y TIPO DE SERVICIOS A PRESTAR

ANALIZA LA CARTERA SEGÚN LA CONTRATACION Y EL RESPONSABLE DEL PAGO

GESTIONA LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS ENTRE LA ENTIDAD RESPONABLE DEL PAGO Y LA ENTIDAD QUE PRESTA EL SERVICIO DE SALUD PARA EL PAGO DE LAS FACTURAS

DILIGENCIA ADECUADAMENTE LOS FORMATOS DE CONTESTACION O REALIZACION DE GLOSAS

SOLICITA AL ENTE RESPONSABLE DEL PAGO LLOS SOPORTES DE PAGO PARA VALIDAR DAR DE BAJA LAS FACTURAS DEL SISTEMA

BRINDA INFORMACION A LAS ENTIDADES SOBRE EL ESTADO DE CARTERA Y EL RESULTADO DE LOS CRUCES

REALIZA LA CONCILIACIÓN ENTRE GLOSAS Y CARTERA DE LA INSTITUCIÓN

REPORTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS LA GLOSA GENERADA

REPORTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS LA RESPUESTA A LAS OBJECIONES GENERADAS

REALIZA ACUERDOS DE PAGO SEGÚN LOS VALORES CONCILIADOS

GENERA SOPORTES DEL MOVIMIENTO REALIZADO EN LA CARTERA

GENERA ACTAS DE CIERRE DE PERIODOS CONCILIADOS

GARANTIZA EL CRUCE ADECUADO DE CARTERA PARA GENERAR PAZ Y SALVOS ENTRE LAS PARTES

VERIFICA LOS PAGOS APLICADOS E IDENTIFICA PARTIDAS EN EL SISTEMA SIN DETECTAR

REALIZA SOLICITUDES DE MESAS DE CONCILIACIÓN ANTE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:	GENERA INFORMES A LA DIRECCIÓN PARA DETECTAR POSIBLES ASEGURADORES QUE GENEREN DIFICULTAD EN LA ENTIDAD
Conocimiento del proceso:	IDENTIFICAR LAS CARACTERISTICAS PRINCIPALES DE LAS FACTURAS DE SERVICIOS DE SALUD. CLASIFICAR ALS CUENTAS PARA PREAUDITORIA O AUDITORIA CODIFICAR LOS MOTIVOS DE GLOSA RESPONDER LA GLOSA CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE INCLUIR LOS FORMATOS NECESARIOS POR GLOSA O RESPUESTA. APLICAR LOS PRINCIPIOS ÉTICOS Y LEGALES EN EL MANEJO DE LOS SOPORTES DE LA HISTORIA CLÍNICA ANEXOS EN LA FACTURA. COMPROBAR LAS TARIFAS DE LOS SERVICIOS COBRADOS VERIFICAR LAS AUTORIZACIONES REQUERIDAS PARA EL PAGO DE LOS SERVICIOS DE SALUD ANEXOS EN LA FACTURA IDENTIFICAR LOS SERVICIOS QUE ESTÁN POR FUERA DEL PLAN DE BENEFICIOS ESTABLECER EL ARCHIVO DE LA CARTERA DE LA ENTIDAD CLASIFICANDO POR ENTIDADES REALIZAR EL CRUCE DE LA CARTERA IDENTIFICANDO LOS VALORES PARA PAGO Y LAS GLOSAS GENERADAS UTILIZAR HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS EN LA DEPURACIÓN DE LA CARTERA IDENTIFICAR LOS VALORES A CONCILIAR POR ENTIDAD REALIZAR LOS REGISTROS REQUERIDOS PARA LA LIQUIDACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS SEGÚN CORRESPONDA. IDENTIFICAR LOS SERVICIOS QUE ESTÁN POR FUERA DEL PLAN DE BENEFICIOS IDENTIFICAR EL GIRO DIRECTO A LAS ENTIDADES IDENTIFICA LOS SERVICIOS SUSCEPTIBLE DE RECOBRO CLASIFICAR LOS SOPORTES NECESARIOS PARA EL RECOBRO DE LA FACTURA. VERIFICAR EL ESTADO DE LOS VALORES NO APROBADOS PARA PAGO DEFINIR LOS MOTIVOS POR EL CUAL NO SE PUEDEN CANCELAR. VERIFICAR QUE SE TENGAN TODOS LOS MOTIVOS DE LOS SERVICIOS GLOSADOS VERIFICAR LA RESPUESTA REALIZADA POR LA ENTIDAD AVALAR O RATIFICAR LA GLOSA DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y LA CONTRATACIÓN REALIZADA. ENVÍAR EL RESULTADO DE LA CONCILIACIÓN A LA ENTIDAD PARA EL PROCESO DE CONCILIACIÓN. GENERAR INFORMES DE GLOSAS DE ACUERDO A LO FACTURADO Y RADICADO POR LA ENTIDAD REVISAR LOS SERVICIOS FACTURADOS DE ACUERDO A LOS SOPORTES ESTABLECIDOS PARA EL COBOR DE LA FACTURA GARANTIZAR QUE LOS SOPORTES ANEXOS DE LA FACTURA CUMPLAN LA NORMATIVIDAD VIGENTE PARA PARA SU RADICACIÓN GENERAR DE GLOSAS DE ACUERDO A LOS HALLAZGOS ENCONTRADOS REALIZAR Y APLICAR LISTAS DE CHEQUEO PARA LA REVISIÓN DE CUENTAS SEGÚN SERVICIO PRESTADO Y UNIDAD FUNCIONAL. REVISAR EL ADECUADO COBRO DE CUOTAS MODERADORAS, COPAGOS Y CUOTAS DE RECUPERACIÓN. RESOLVER DIFICULTADES EN EL PROCESO DE FACTURACIÓN Y RADICACIÓN DE VERIFICAR EL ESTADO DE LOS VALORES NO APROBADOS PARA PAGO Y DEFINE LOS MOTIVOS POR EL CUAL NO SE PUEDEN CANCELAR. VERIFICARR QUE SE TENGAN TODOS LOS MOTIVOS DE LOS SERVICIOS

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso:

ENVÍAR EL RESULTADO DE LA CONCILIACIÓN A LA ENTIDAD PARA EL PROCESO DE CONCILIACIÓN.
GENERAR INFORMES DE GLOSAS DE ACUERDO A LO FACTURADO Y RADICADO POR LA ENTIDAD
GARANTIZAR LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y CONTRATACIÓN PARA LA RADICACIÓN DE LAS CUENTAS.
GENERAR INFORMES DE FACTURACIÓN POR ENTIDAD RESPONSABLE DE PAGO Y PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTOS DE ACUERDO A LAS METAS ESTABLECIADAS

Conocimiento del concepto:

FACTURA
DEFINICIÓN
REQUISITOS LEGALES
CONTABILIZACIÓN
NOTAS CONTABLES
PRESENTACIÓN DE FACTURAS
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA
AUDITORIA DE CUENTAS MEDICAS
INTRODUCCIÓN
CONCEPTO GENERAL DE AUDITORÍA
GENERALIDADES DE AUDITORÍA
REVISIÓN DE LA FACTURACIÓN
OBJECIONES Y GLOSAS
RECOBROS Y REEMBOLSOS
AUDITORÍA DE CUENTAS MÉDICAS
PROCEDIMIENTO PARA LA REVISIÓN DE CUENTAS MÉDICAS
MODALIDADES DE LA AUDITORÍA DE CUENTAS

CARTERA
DEFINICIÓN
TIPOS DE CARTERA
VENCIMIENTO DE CARTERAS
CALCULO DE LA PROVISIÓN DE CARTERA
CARTERA DE DIFÍCIL RECAUDO
CASTIGO DE CARTERA

CONCILIACIONES DE GLOSAS
DEFINICIÓN
TIPOS DE CONCILIACIÓN
NEGOCIACIÓN DE GLOSAS
TIPS DE CONCILIACIÓN

ACTAS DE CONCILIACIÓN
DEFINICIÓN
CONTENIDO BÁSICO
TIPOS DE CONCILIACIÓN.
CRUCE DE CARTERA
CIERRE DE CONCILIACIÓN
GENERACIÓN DE PAZ Y SALVO
INFORME FINAL DE CONCILIACIÓN
VALORES RECUPERABLES

Perfil del instructor:

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 8269357
Nombre de la actividad: VALIDAR QUE LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS SEAN
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 476142
Nombre del resultado: DOCUMENTAR EL PROCESO DE SANEAMIENTO DE LA CARTERA DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD APLICANDO LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 35564

Nombre de la competencia: FACTURAR LOS SERVICIOS DE SALUD PRESTADOS SEGÚN PAGADOR, TIPO DE CONTRATACIÓN Y NORMATIVA VIGENTE.

Criterio de evaluación:
IDENTIFICA LOS ROLES DE LOS PRESTADORES Y ASEGURADORES EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD.
RECONOCE EL TIPO DE PRESTADOR SEGÚN LA ATENCIÓN QUE REQUIERA EL USUARIO DENTRO DEL SISTEMA DE SALUD
RECONOCE EL MANUAL TARIFARIO A APLICAR SEGÚN LA CONTRATACIÓN Y TIPO DE SERVICIOS A PRESTAR
REALIZA LA LIQUIDACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS AL PACIENTE SEGÚN LA CONTRATACIÓN Y EL RESPONSABLE DEL PAGO
GESTIONA LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS ENTRE LA ENTIDAD RESPONABLE DEL PAGO Y LA ENTIDAD QUE PRESTA EL SERVICIO DE SALUD PARA LA ADMISIÓN DEL USUARIO.
DILIGENCIA ADECUADAMENTE LOS FORMATOS DE AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS.
SOLICITA AL ENTE RESPONSABLE DEL PAGO LAS AUTORIZACIONES DE SERVICIOS SEGÚN NORMATIVIDAD LEGAL Y ACUERDO DE VOLUNTADES.
SOCILITA AL USUARIO AL ACOMPAÑANTE DEL USUARIO UNA VEZ SE ESTABILIZA LA INFORMACIÓN NECESARIA SEGÚN REQUERIMIENTOS
BRINDA INFORMACIÓN AL USUARIO DE LOS POSIBLES PAGOS COMPARTIDOS A REALIZAR SEGÚN NORMATIVIDAD VIGENTE
DEMUESTRA UNA ACTITUD ÉTICA, PROACTIVA Y NEGOCIADORA EN LA RESOLUCIÓN DE CONCILIACIONES.
RECONOCE LAS IMPLICACIONES LEGALES DE LOS PROCEDIMIENTOS NO PERMITIDOS EN SU ROL
ADECUA INSTRUMENTOS DE TRABAJO EN EQUIPO E INDIVIDUALES QUE LE PERMITA A LOS PROFESIONALES Y AUDITORES DE SALUD EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES
ELABORA INFORMES REQUERIDOS POR EL ÁREA DE CARTERA Y FINANCIERA
ENTREGA INFORMES POR DELEGACIÓN A QUIEN LO SOLICITE UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE FÁCIL MANEJO
MANEJA HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS, ESTADÍSTICAS

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:	DEMUESTRA TRATO HUMANIZADO CON LAS PERSONAS QUE RECIBEN LOS SERVICIOS DE SALUD Y SUS FAMILIAS
Conocimiento del proceso:	IDENTIFICAR LOS ROLES DE LOS PRESTADORES Y ASEGURADORES EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD. RECONOCER EL TIPO DE PRESTADOR SEGÚN LA ATENCIÓN QUE REQUIERA EL USUARIO DENTRO DEL SISTEMA DE SALUD RECONOCER EL MANUAL TARIFARIO A APLICAR SEGÚN LA CONTRATACIÓN Y TIPO DE SERVICIOS A PRESTAR REALIZA LA LIQUIDACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS AL PACIENTE SEGÚN LA CONTRATACIÓN Y EL RESPONSABLE DEL PAGO GESTIONAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS ENTRE LA ENTIDAD RESPONABLE DEL PAGO Y LA ENTIDAD QUE PRESTA EL SERVICIO DE SALUD PARA LA LIQUIDACIÓN Y PAGO DE LA CUENTA. DILIGENCIAR ADECUADAMENTE LOS FORMATOS DE AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS SOLICITAR AL ENTE RESPONSABLE DEL PAGO LAS AUTORIZACIONES DE SERVICIOS SEGÚN NORMATIVIDAD LEGAL Y ACUERDO DE VOLUNTADES. BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO DE LOS POSIBLES PAGOS COMPARTIDOS A REALIZAR DESARROLLAR UN SENTIDO CRÍTICO Y ANALÍTICO EN LOS PROCESOS DE FACTURACIÓN DEMOSTRAR UNA ACTITUD ÉTICA, PROACTIVA Y NEGOCIADORA EN LA RESOLUCIÓN DE CONCILIACIONES. RECONOCER LAS IMPLICACIONES DE REALIZAR PROCEDIMIENTOS FUERA DE LA LEGALIDAD EN EL SECTOR ADECUAR INSTRUMENTOS DE TRABAJO EN EQUIPO E INDIVIDUALES QUE LE PERMITA A LOS PROFESIONALES Y AUDITORES DE SALUD EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES ENTREGAR INFORMES POR DELEGACIÓN A QUIEN LO SOLICITE UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE FÁCIL MANEJO MANEJAR HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS, ESTADÍSTICAS Y DE RELACIONES HUMANAS QUE LE GARANTICEN UN ADECUADO DESEMPEÑO.
Conocimiento del concepto:	MARCO LEGAL QUE REGULA EL PROCESO DE FACTURACIÓN NORMATIVIDAD VIGENTE EN CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD: MANUALES TARIFARIOS DEFINICIÓN REQUISITOS LEGALES TIPOS DE MANUALES PRESENTACIÓN DE FACTURAS DIFERENCIAS ENTRE MANUALES TARIFARIOS DECRETO 2423 INTRODUCCIÓN CONCEPTO GENERAL GENERALIDADES LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS LIQUIDACIÓN DE CIRUGIAS ACUERDO 256 DE 2001 DECRETO 2423 INTRODUCCIÓN CONCEPTO GENERAL

Nombre del programa: **ANALISIS DE GLOSA Y CARTERA DE CUENTAS MEDICAS**
Ficha de caracterización: 2082528
Ruta de aprendizaje: ANÁLISIS DE GLOSA Y CARTERA EN IPS DE LA REGIÓN
Código de la ruta: 2222277
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

GENERALIDADES
LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS
LIQUIDACIÓN DE CIRUGIAS
ACUERDO 309 DE 2004 DECRETO 2423
INTRODUCCIÓN
CONCEPTO GENERAL
GENERALIDADES
LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS
LIQUIDACIÓN DE CIRUGÍAS
OTROS MANUALES Y NORMAS QUE LOS MODIFICAN

NORMATIVIDAD ACTUAL EN PLANES DE BENEFICIOS

GLOSAS Y DEVOLUCIONES
DEFINICIÓN
NORMATIVIDAD
MANUAL ÚNICO DE GLOSA
TIPOS DE GLOSAS
REVISIÓN DE FACTURAS
GENERAR GLOSAS
RESPUESTA A GLOSAS
PROCESOS DE CONCILIACIÓN
RECOBROS
REASEGUROS

Perfil del instructor:

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 8269357
Nombre de la actividad: VALIDAR QUE LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS SEAN
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 476145
Nombre del resultado: VERIFICAR QUE LA RESPUESTA O RESOLUCIÓN DE GLOSAS CUMPLA CON LOS REQUERIMIENTOS SEGÚN PARÁMETROS DE CONTRATACIÓN Y RESPONSABLE DEL PAGO
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO